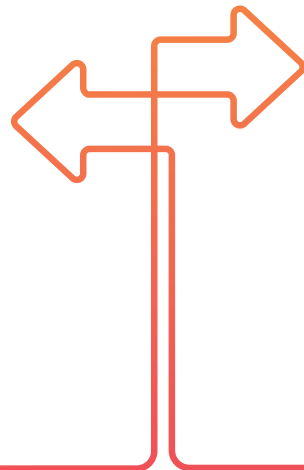


Outil d'aide à l'exploration de l'instabilité résidentielle

AIDE MÉMOIRE

Voici un rappel des neuf dimensions à explorer lors d'un entretien afin d'acquérir une compréhension plus fine de facteurs de risque et de protection associés à la situation d'instabilité résidentielle d'une personne. Pour chaque dimension, des questions sont présentées à titre d'exemples. Chaque dimension fait l'objet d'une description plus poussée dans le guide d'accompagnement de l'outil.



HISTORIQUE RÉSIDENTIEL

- Où vivez-vous actuellement ?
- Pouvez-vous me parler du lieu où vous vivez présentement ?
- Y vivez-vous depuis longtemps ?
- Avez-vous eu à déménager souvent au cours de la dernière année ? Pour quelle(s) raison(s) ?
- Avez-vous déjà eu des difficultés à vous loger ?
- Avez-vous déjà eu à dormir dans des refuges, des espaces publics, chez des proches ou des connaissances parce que vous n'aviez nulle part ailleurs où dormir ?

ENVIRONNEMENT RÉSIDENTIEL

- Vivez-vous avec d'autres personnes ?
- Avez-vous choisi d'habiter à cet endroit ?
- Comment sont vos relations avec ces personnes ? Ça va plutôt bien ou c'est plutôt difficile ?
- Comment sont vos relations avec le voisinage ?
- Comment sont vos relations avec le propriétaire ?

BARRIÈRES À L'ACCÈS, LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ RÉSIDENTIELLE

- Vous sentez-vous bien et en sécurité dans votre lieu de résidence ? Sinon, pourquoi ?
- Sentez-vous que vous auriez besoin d'aide, par exemple, pour faire la cuisine, vous habiller, vous déplacer ? Ces activités vous apparaissent-elles plutôt faciles ou difficiles ?
- Vous sentez-vous capable de vous occuper de votre logement ou de votre recherche de logement ?
- Avez-vous accès à des logements abordables ?
- Avez-vous suffisamment d'argent (ou de revenu) pour conserver votre logement ou pour en trouver un ?
- Avez-vous eu des difficultés récentes concernant vos revenus, par exemple, une perte imprévue de revenus qui vous fait craindre de perdre votre logement à cause d'une hausse de loyer et d'un revenu trop bas pour la compenser ?

DÉPENDANCE

- Croyez-vous que votre milieu de vie a une influence sur vos habitudes de consommation ou de jeu ?
- Avez-vous des habitudes de consommation ou de jeu qui nuisent à votre maintien ou recherche de logement, à votre santé, ou encore, à votre capacité à répondre à vos besoins de base ?
- Si vous rencontrez ce type de difficultés, quel en est l'impact sur vos revenus (par exemple, est-ce qu'une grande part de vos revenus doit être consacrée à répondre à ces habitudes) ?
- Pensez-vous que votre entourage a un impact sur vos habitudes de consommation ou de jeu ? Si c'est le cas, y voyez-vous des conséquences sur votre logement ou sur votre milieu de vie ?

SANTÉ MENTALE ET PHYSIQUE

- Êtes-vous en bonne santé ? Et votre santé mentale, comment ça va ?
- Est-ce que votre situation de santé physique ou mentale nuit à votre maintien ou recherche de logement ?
- Avez-vous déjà eu des problèmes de santé particuliers ?
- Est-ce que vous êtes suivi par un médecin, ou un autre professionnel de la santé ?
- Avez-vous vu un médecin dans la dernière année ?
- Avez-vous des suivis médicaux ? Si oui, prenez-vous une médication qui vous a été prescrite ? Si oui, est-ce que vous arrivez à respecter la posologie ?

FORCES PERSONNELLES, RESSOURCES ET RÉSEAU SOCIAL

- En général, arrivez-vous à trouver des solutions aux problèmes que vous rencontrez ? Si oui, comment ?
- Avez-vous des enfants dont vous êtes responsable ? Est-ce que votre situation vous permet de jouer votre rôle de parent comme vous le souhaitez ?
- À qui pouvez-vous demander de l'aide si vous êtes mal pris : la famille, des amis, des intervenants ?
- De quelle manière ces personnes peuvent vous aider (soutien financier, émotionnel, hébergement, etc.) ?
- Savez-vous où aller pour obtenir de l'aide ?
- Connaissez-vous des ressources (par ex. ressources de soutien ou d'aide au logement) ? Les utilisez-vous ?

JUDICIARISATION

- Avez-vous des problèmes avec la police, la justice ? Si oui, est-ce que ces problèmes nuisent à votre maintien ou recherche de logement ?
- Avez-vous des amendes impayées ou des contraventions non réglées ? Est-ce que cela a des conséquences pour votre maintien ou recherche de logement ?

RUPTURES SOCIALES

- Avez-vous récemment vécu un changement important dans votre vie, par exemple une perte d'emploi, une séparation, l'obligation de quitter votre domicile ou le décès d'un proche significatif ? Si oui, avez-vous l'impression que ce changement fragilise votre situation résidentielle ou vos conditions de vie en général ?

VICTIMISATION

- Avez-vous déjà vécu ou vivez-vous des situations relationnelles difficiles qui nuisent à votre maintien ou recherche de logement, par exemple de la violence familiale ou conjugale, de la négligence (physique ou affective), des situations d'abus (sexuels, financiers, émotionnels) ou de maltraitance ?

