

Grille d'auto-évaluation pour l'observation dans les milieux

L'outil se présente sous forme de grille d'auto-évaluation permettant aux intervenants de prendre du recul par rapport à leur travail quotidien et de bonifier leur pratique.

Consignes :

Pour chaque piste de réflexion et d'action, les intervenants sont invités à estimer leur niveau d'aisance actuel (1 à 10, 10 étant le plus haut niveau d'aisance). Ils pourront ajouter des détails relatifs à leurs forces et difficultés actuelles dans la grille et inscrire des commentaires complémentaires. Les intervenants qui le souhaitent peuvent faire à nouveau leur bilan quelques mois plus tard (« Temps 2 »). Le guide d'accompagnement peut être consulté pour obtenir plus d'informations sur l'outil.

	TEMPS 1 ○	TEMPS 2 ○	Bilan réalisé le :	
PISTES DE RÉFLEXION ET D'ACTION	Niveau d'aisance actuel (1 à 10)	Forces actuelles	Difficultés actuelles	Commentaires

CONNAITRE LE MILIEU ET IDENTIFIER LES LIEUX

Je connais les organismes du milieu avec lesquels je pourrais collaborer.				
Je porte attention aux lieux publics (parcs, rues, stations de métro, etc.), mais également aux lieux moins fréquentés ou moins visibles (ruelles, structures sous lesquelles se protéger des intempéries – par ex. viaducs –, endroits reculés, etc.).				
J'ai l'habitude d'observer les dynamiques à l'œuvre dans le milieu en observant à des moments différents du jour et de la nuit.				
Je sais comment m'approprier un nouveau milieu (faire preuve de créativité, ne pas me fier à mes idées préconçues, m'ouvrir à de nouveaux lieux, nouveaux circuits, lire sur le territoire, son portrait, ses enjeux).				

ALLER DANS LES MILIEUX, FLÂNER ET S'IMMERGER

J'ai l'habitude de faire un circuit ou une « tournée » (partir d'un endroit et revenir au même endroit lorsque possible).				
Je salue les personnes, j'établis des rituels de civilité (hochement de tête, sourire).				
Je porte mon attention aux personnes les plus désaffiliées, les plus exclues, qui ont l'air particulièrement « isolées dans la foule », non dérangeantes et qui ne demandent rien à personne.				
Je m'efforce d'établir des contacts, de reconnaître les visages vus fréquemment et les personnes familières.				
Je vais à la rencontre des gens du quartier (commerçants, citoyens, voisins, policiers).				

Grille d'auto-évaluation pour l'observation dans les milieux

PISTES DE RÉFLEXION ET D'ACTION	Niveau d'aisance actuel (1 à 10)	Forces actuelles	Difficultés actuelles	Commentaires
---------------------------------	-------------------------------------	---------------------	-----------------------	--------------

ÊTRE LÀ, SE RENDRE VISIBLE, ACCESSIBLE, SE FAIRE REPÉRER

J'assure une présence régulière (selon le lieu, les moments clés) sur le terrain, ce qui permet de construire des « rituels », des routines et de donner des repères aux personnes.				
Je sais distinguer mes priorités professionnelles et celles de la personne. Je fais mes tournées en réfléchissant aux priorités des personnes.				

SUSCITER LA COLLABORATION

Je prends le temps de créer une relation avec la personne (tant que le contexte n'implique pas de danger).				
J'interpelle régulièrement des personnes contacts du réseau immédiat comme les commerçants, citoyens, policiers, voisins, familles pour recueillir des informations sur le milieu, les personnes et ainsi affiner ma façon de les rejoindre.				
Si je me préoccupe de la sécurité d'une personne ou celle d'autrui et que j'ai du mal à obtenir de l'information de cette personne, je fais appel à d'autres acteurs (organismes communautaires, intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, policiers, etc.).				

OBSERVER LA PERSONNE OU LES GROUPES EN RAPPORT AVEC LE CONTEXTE

Lorsque je marche, je repère des éléments observables à distance, et ce, avant même d'établir un contact avec une personne (salubrité et sécurité du milieu – pour la personne ou pour moi –, présence ou non d'autres personnes, etc.).				
Je prête attention à l'apparence vestimentaire, l'attitude, l'hygiène, les possessions matérielles, le comportement, l'état de santé physique et mental des personnes.				