

## Brochure d'information à l'attention des patients et de leurs proches

# FÉLICITATIONS !

**Vous allez passer à la prochaine étape de votre rétablissement.**

### Voici des éléments importants pour que votre transfert se déroule pour le mieux :

Votre équipe va :

- Planifier une **période de transition graduelle**, entre les deux équipes cliniques durant le transfert, permettra **d'optimiser votre adhésion à la nouvelle offre de service, et créer un lien et se familiariser avec la nouvelle équipe.**
- Préparer une documentation **complète à destination de la nouvelle équipe**, comprenant le Plan d'Intervention à jour, un résumé de dossier et vous suggérera de remplir une auto-évaluation de votre état de santé actuel et passé ce qui permettra de favoriser un transfert de qualité.
- **Planifier au minimum, une rencontre de transfert** (peut varier selon vos besoins ) avec la nouvelle et l'ancienne équipe.
- N'hésitez pas à **exprimer clairement vos besoins** avant et durant le processus de transfert.

### Processus de transfert

**Objectif :** s'assurer que tous les acteurs impliqués dans le transfert comprennent leur rôle.

#### Deux documents importants

##### 1) Plan d'Intervention :

Au moment approprié, l'intervenant va

- aborder avec vous le transfert et le développer dans les derniers mois du suivi. (au minimum 3 mois avant la date de transfert prévue, idéalement 6)
- Vous accompagner au premier RDV et faire le suivi pour s'assurer du confort et de la confiance vis-à-vis de la nouvelle équipe

##### 2) documentation résumée pour le transfert :

Il inclue

- une histoire de votre état de santé passé et présent et des services qui vous ont été offerts
- un aperçu de vos progrès depuis votre admission au PIPEP
- toutes autres notes médicales, professionnelles, consultations ou investigations importantes pour la suite de votre suivi

### Principes clés de la planification du transfert

#### ⇒ **Implication des proches**

Si vous êtes un jeune recevant des services :

L'implication de vos proches dans le transfert favorise une transition en douceur et vous permettra de vous sentir en confiance avec le plan en place. Ainsi vos proches pourront mieux comprendre le plan et le fonctionnement de la nouvelle équipe clinique. N'hésitez pas à **expliquer clairement quels sont vos besoins et vos attentes quant à l'implication de vos proches** au moment du transfert et dans le suivi avec la nouvelle équipe.

Si vous êtes un proche :

Nous comprenons que c'est une étape clé pour vous, et que cela peut être stressant. Votre soutien est important. Soyez assurés que l'intervenant de l'équipe du PIPEP sera à votre écoute et assurera une transition en douceur avec l'équipe qui prendra le relais. **Assurez-vous d'avoir bien compris le plan de transfert de votre proche et de connaître votre rôle auprès de la nouvelle équipe et dans le processus de transfert.** Bien comprendre et connaître la nouvelle équipe et son fonctionnement vous permettra de vous sentir en confiance. N'hésitez pas à manifester vos questionnements et vos inquiétudes si vous en avez.

#### ⇒ **Votre compréhension du processus de transfert :**

En tant que patient vous pourriez être amené à autoévaluer vos forces, votre degré de satisfaction quant aux différentes sphères de votre vie, le type d'aide et de soutien dont vous avez besoin, comment vous percevez la prochaine étape de votre transfert, les craintes que vous pourriez ressentir, et qui sont vos personnes-ressources etc.

#### ⇒ **Votre connaissance et compréhension du fonctionnement de la nouvelle équipe clinique :**

La planification est mise en place afin que vous preniez le temps de connaître, comprendre et vous familiariser avec la nouvelle équipe. Prenez le temps de comprendre quel(s) service(s) va/vont vous être offert(s) ? Quelles sont les similarités et les différences avec le PIPEP ? Comment cette nouvelle équipe fonctionne ? Tous ces éléments vont vous permettre d'envisager la transition dans les meilleures conditions possibles.

#### ⇒ **Le moment opportun pour vous : FLEXIBILITÉ**

Le moment du transfert doit être planifié et choisi, et les services doivent être aussi flexibles que possible à ce sujet.

#### ⇒ **Planifier et anticiper les risques dans la transition**

Vous devez vous assurer de connaître votre **plan de prévention et d'intervention en cas de rechute.**

Parlez avec votre intervenant et/ou les personnes qui vous soutiennent si au moment d'envisager votre transfert vous pensez être à risque de rechute, ou proche du désengagement. Le plan de transfert pourrait être reporté, adapté, en fonction de ces éléments.

**Des stratégies pourront être adoptées** pour vous aider à rester engagés dans votre suivi et ne pas rechuter.

Concrètement, c'est justement afin d'éviter les rechutes et le désengagement, que ce plan est mis en place.