



Indicateur	Exemple de données collectées	Comment
Engagement et satisfaction des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptation aux jeunes, environnement 'youth-friendly' • Informations sur le désengagement • Informations sur les pratiques de proximité (outreach) • Satisfaction des jeunes 	<p>Utilisation d'une plate-forme web (REDCAP) pour la collecte de données +/-4 mois par les chefs d'équipe sur n'importe quel appareil électronique (accessible partout et n'importe quand)</p> <p>Tablette happy or not ou appareil électronique des patients et familles ou prêt tablette (capture du code QR)</p> <p>Questionnaire web sur REDCAP pour patients et familles (sur n'importe quel appareil électronique - accessible partout et n'importe quand) (capture du code QR ou lien web)</p>
Engagement de la famille	<ul style="list-style-type: none"> • Type d'intervention offertes • % de familles impliquées • Nombre de visites • Satisfaction des membres de la famille 	
Processus d'accès aux soins	<ul style="list-style-type: none"> • Processus d'Accès direct ou non • sources de référence. • Critères d'inclusion et exclusion • Nombre de contact avant l'accès 	
Délai d'accès aux soins	Délai entre la référence et <ul style="list-style-type: none"> • Le 1^{er} contact • La première évaluation • Le début du traitement etc. 	
Formation Continue du personnel	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre et type d'évènements de formation continue auxquels les intervenants assistent • Qui les offre ? • Supervision/mentorat 	
Ratios patients : intervenant	Ratios Patient :cliniciens	
Types Interventions offertes basée sur les évidences scientifiques et orientées sur le rétablissement	<ul style="list-style-type: none"> • Type d'intervention offertes (TCC, intervention familiale, soutien l'emploi/études, intégrée pour la toxicomanie) • Type de spécialistes qui offre les interventions • % APAP et Clozapine, etc. 	
Evolution clinique auto-rapporté par le patient +/- comparée à l'évaluation du gestionnaire de cas	Evaluation du patient sur sa santé mentale, son rétablissement, son statut vocationnel, ses symptômes...	